

**Отчёт об итогах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования муниципального образования город Ефремов в 2017 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сферах образования и культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» независимая оценка качества образования в 2017 году направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ образовательных организаций дополнительного образования.

В рамках независимой системы оценки качества исследовалось качество образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования, а именно:

- информационная открытость и доступность, в том числе качество информирования через интернет – сайты;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
- удовлетворенность потребителей образовательной деятельности организации.

Независимая оценка качества проведена в 5 образовательных организациях дополнительного образования, подведомственных Управлению по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту, и 1 образовательной организации дополнительного образования, подведомственному комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов .

**Цели и задачи проведения независимой оценки качества**

Цели проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций дополнительного образования:

1. повышение информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
2. установление диалога между потребителями услуг и образовательными организациями;
3. повышение качества организации образовательных услуг населению.

Проведение независимой оценки качества включало в себя решение следующих задач:

1. выявить основные тенденции в образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, направленные на повышение качества оказываемых услуг;

2. выявить характерные особенности организации образовательной деятельности через анализ представления информации о работе организаций дополнительного образования на сайте и соответствия ее критериям полноты, актуальности, удобства для потребителей;

3. осуществить оценку полученных данных и на основе этого выстроить рейтинг образовательных организаций дополнительного образования по параметру качества предоставляемых образовательных услуг.

### **Объекты независимой оценки качества**

По решению Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов от 10.05.2017 года, независимая оценка качества проводилась в отношении 5 образовательных организаций дополнительного образования, подведомственных Управлению по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту, и 1 образовательной организации дополнительного образования, подведомственному комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов.

1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа им. К.К.Иванова»
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Ефремовская детская художественная школа»
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч»
4	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №3»
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №6 «Волна»
6	муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»

### **Период проведения НОКО:**

Оценка сайтов была проведена в период с 15 мая по 31 мая 2017 года, оценка информационных материалов, качества образовательной деятельности с 01.05.2017 по 31.05.2017г.

### **Критерии независимой оценки качества**

Независимая оценка качества проводилась по 4 основным блокам критериев:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

### **Методы сбора информации**

Данные о качестве образовательной деятельности были получены с помощью следующих методов исследования:

1. **Натуральные наблюдения** - описательный исследовательский метод, направленный на регистрацию особенностей существующей ситуации в объекте исследования по заранее заданным параметрам. Натуральные наблюдения проводились при посещении рабочей группой конкретной образовательной организации, оказывающей образовательные услуги. Использование данного метода помогает выявить соответствие реальной ситуации, существующей в образовательной организации, разработанным критериям.

2. **Опрос** – качественный метод исследования для определения основных значимых показателей опыта получателя услуги, его мотивов, убеждений и отношения к изучаемой теме.

Независимая оценка качества проводилась в соответствии с нормативными документами федерального, регионального и муниципального уровня, регламентирующими проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

### **Анализ показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации»**

Критерий «Открытость и доступность информации о деятельности образовательной организации» оценивался по таким показателям, как:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети «Интернет»;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг. Время ожидания информации при получении;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг;

По данному разделу на сайтах всех образовательных организаций представлена вся необходимая информация в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. №582.

## **Анализ показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

Анализ показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» показал, что по результатам опроса получателей услуг только в 2 образовательных организациях (МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» и МКУ ДО «ДЮСШ №3») имеется наличие комфортных условий для получения услуг в полном объеме, а в остальных организациях – недостаточное наличие комфортных условий для получения услуг, что в основном связано с состоянием материально-технической базы.

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» также находится на удовлетворительном уровне, а в МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» - в полном объеме.

Показатель «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» во всех образовательных организациях- на высоком уровне, по результатам независимой оценки качества все образовательные организации получили высший балл. Анализ дополнительных образовательных программ выявил высокий уровень реализации программ в зависимости от специфики образовательных организаций.

Показатель «Наличие творческих способностей и интересов обучающихся» с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации находится на высоком уровне.

В образовательных организациях дополнительного образования, относящихся к сфере культуры и спорта, психолого-педагогическая и социальная помощь обучающимся не оказывается в силу специфики образовательных организаций; в образовательных организациях, в учреждения дополнительного образования в сфере спорта функционируют медицинские кабинеты и имеется штатный медперсонал.

Анализ возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся во всех образовательных организациях, кроме образовательных организаций, в сфере образования и культуры, оценивается на удовлетворительном уровне.

Показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов» использован с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации. В МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» и МКУ ДО «ДЮСШ №3» имеются условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов, а в остальных образовательных организациях дополнительного образования выявлена необходимость решения вопросов обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

### **Анализ показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»**

По показателю «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» все образовательные организации дополнительного образования оценены на высоком уровне, замечаний по данному вопросу не выявлено.

### **Анализ показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности»**

Анализ показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально - техническим обеспечением организации» показывает удовлетворительный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением и варьируется от 88 до 100%.

Анализ показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг», значения варьируются от 91 до 100%, что говорит о высокой доле удовлетворенных получателей качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анализ показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» показал, что 100 % опрошенных готовы рекомендовать образовательные организации дополнительного образования родственникам и знакомым.