



№ 14 от 14.04.2017 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №6 «Волна» по результатам независимой оценки качества деятельности в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Источник и способ получения информации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенная на официальном сайте организации и в информационно-коммуникационной	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

1.					сети «Интернет»	
2.	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Размещение функции обратной связи на официальных сайтах организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
I. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг						
1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Улучшение материально-технической базы в образовательных организациях	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
1.1.	Приведение в соответствие с установленными требованиями информационных стендов и информационных табличек-указателей	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017г.	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности, обеспечение комфортных условий для обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
2.	Обеспечение необходимых	Рекомендации	2017г.	МБУ ДО	Улучшение	Опросы

	условий для охраны и укрепления здоровья	Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов		«ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	организации питания и медицинского обслуживания в образовательных организациях	получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
2.1.	Обеспечение наличия пожарных кранов и рукавов, дымовых извещателей, огнетушителей	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017г., далее – постоянно (в соответствии и с техническим и возможностями)	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Создание благоприятных условий для безопасного пребывания детей и сотрудников, обеспечение безопасных условий пребывания детей на территории образовательных организаций; обеспечение соответствия требованиям Госпотребнадзора, Роспотребнадзора	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
2.2.	Рассмотрение вопроса о создании медицинского кабинета	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017-2018г.	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Создание благоприятных условий для безопасного пребывания детей и сотрудников, обеспечение безопасных условий пребывания детей на территории образовательной организации	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций

3.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций
4.	Обеспечение условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017-2018г.	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Развитие инфраструктуры образовательных организаций, с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательных организаций

II. Показатели, характеризующие удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций и качеством оказания услуг

1.	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	2017 г.	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями
1.1.	Опрос получателей образовательных услуг по оцениванию	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности	В течение года	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В.	Результаты анкетирования; подготовка аналитической	Анкетирование потребителей образовательных услуг,

	доброжелательности и вежливости работников организации	образовательных организаций муниципального образования город Ефремов		Чемодановой	справки	оказываемых образовательными организациями
1.2.	Опрос получателей образовательных услуг по удовлетворённости компетентностью работников организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями
1.3.	Опрос получателей образовательных услуг по удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями
1.4.	Опрос получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями
1.5.	Опрос получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов	В течение года	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» в лице М.В. Чемодановой	Результаты анкетирования; подготовка аналитической справки	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями

Директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»

М.В. Чемодановой